



Professionelles Telefonieren

Erfolgsfaktor in der Kundenbeziehung

Personaltrainer, Coach und KfW-Gründungsberater

Frank Bruhn

Drei Aufgabenstellungen für Existenzgründer

Plan	Unternehmenszweck / Angebot / Geschäftsprozesse / Organisationsstrukturen
Philosophie	Problemlösung im Fokus / Partnerschaft / Win-win-Situation
Personal	Sensibilisierung / Information / Kompetenzerweiterung im Bereich der Kommunikation

Professionelles Telefonieren – Erfolgsfaktor in der Kundenbeziehung

*Danke für Ihre Aufmerksamkeit
und viel Erfolg!*