

# **Mahnwesen und Zahlungsmoral – Wie komme ich an mein Geld?**

Gründertag der Wirtschaftsjunioren Bonn  
IHK Bonn - Freitag, 30.01.2009

Sascha Piprek

---



## Zu meiner Person

---

**Sascha Piprek**

Verlagskaufmann

seit über 17 Jahren selbständig mit  
Verlag, Druckerei und Werbeagentur

SP Medienservice in Bonn - Bad Godesberg

# Einleitung

---

## **Zahlungsabsicherung**

- Bonitätsprüfung
- Zahlungsbedingungen

## **Rechtliche Voraussetzungen**

- Vertragsgrundlagen
- Buchhalterische Aspekte

## **Reklamationsverhalten**

## **Effektives Mahnwesen**

# Zahlungsabsicherung

---

## Bonitätsauskünfte

- Freude über den Auftrag - aber kann mein Kunde auch zahlen?
  - Auskunfteien (z.B. Creditreform, Bürgel)
- Risikoabwägung: Material- und Zeiteinsatz
- Ein unbezahlter Auftrag kann die Existenz kosten

# Zahlungsabsicherung

---

## Absicherung der Forderung

- Vorkasse
- Anzahlung
- Zahlung bei Lieferung
- Bankeinzug oder -abbuchung
  
- Factoring

Beispiel: gesperrter Scheck

# Voraussetzungen

---

## Rechtliche Voraussetzungen

- Vertrag entsteht durch Angebot und Annahme
  - Angebot erstellen (mit Zahlungsbedingungen)  
Beispiel: ortsüblicher Preis
  - Annahme durch Auftragsbestätigung des Kunden
  - Lieferschein
- Buchhalterische Punkte
  - zügige Rechnungsstellung
  - angemessene Zahlungsziele
  - Skontoanreize, Einzugsermächtigung

# Reklamationsverhalten

---

- Kundenzufriedenheit erfragen
  - direkte Rückmeldung bei Unzufriedenheit
- Einigung bei Reklamationen als Alternative zum Gerichtsverfahren
  - Nachbesserung
  - Nachlass

# Mahnwesen

---

## Mahnungsfolge

- Zahlungserinnerung (direkt nach Fälligkeit)
  - 1. Mahnung (eine Woche später)
  - telefonische Mahnung
    - konkrete Zahlungsaussage einfordern
    - Ratenzahlung anbieten
  - Letzte außergerichtliche Mahnung
- 
- Bei eigenem Zahlungsverzug auf den Schuldner zugehen!

# Mahnwesen

---

## Verfahren bei erfolglosem Mahnverfahren

- bei schlechter Bonität des Kunden oder geringerer Forderung: ausbuchen
- Mahnbescheid
- Rechtsanwalt (Pfändung, Klage)

---

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Sascha Piprek